

Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados Septiembre-diciembre 2022)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 14:30 hrs., del día 28 de febrero de 2023, se dieron cita en la sala de juntas de rectoría, Dra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica, los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Dra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TI, Desarrollo y Gestión de Software; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de Administración, así como de Gestión de Negocios y Proyectos; Dra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Gestión y Desarrollo Turístico y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Téllez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; L.D. María Estela Rubio Martínez, Directora de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación e Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de
 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Septiembre-diciembre 2022)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, en representación del Mtro. Salvador Franco Cravioto, da la bienvenida a los y las asistentes y menciona lo importante de la participación de todos y todas, así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

RD/02/22/02 Se analizó la posibilidad de que en los quioscos se implemente la opción de buzón de quejas y sugerencias, a lo que soporte sistemas indica que sería necesario habilitar equipos propios para esa función.

SA/02/22/03 Se eliminó el indicador de % de proyectos desarrollados por CA, por considerar que ya existe el indicador de % de proyectos de investigación desarrollados por docentes de PE, se cambió el indicador de % de proyectos desarrollados PA, por promedio de la evaluación de proyectos integradores, se eliminó el indicador de % de estadias profesionales por considerar que se duplica con el de % determinación de estadias que se reporta en indicadores del proceso y se eliminó el indicador de % de convocatorias y solicitudes atendidas por considerar que se reporta en el indicador de servicios tecnológicos, se realizaron las actualizaciones del periodo de corte cuatrimestral, a corte anual de los indicadores de % de Servicio Comunitario, proyectos desarrollados, Estadias, Servicio Comunitario, Proyectos Incubados, Atención a convocatorias y solicitudes externas.

SA/02/22/04 Se adecuo la meta del indicador cuatrimestral de Programas de Estudio de 100 % a 95 %.

SA/03/21/01 El 04 de noviembre de 2022 se celebró reunión de análisis de acciones correctivas y planeación de Auditorías Internas.

Continuando con el inciso c) el coordinador del SGC Ing. Mauro Vázquez Jahuey dio a conocer el informe de avance de atención de riesgos y oportunidades decretadas en el contexto de la organización en 2022, se registraron 10 riesgos gestionados, lo que hace un 83.3 % de cumplimiento y un 53 % de oportunidades atendidas.

Dando cumplimiento al inciso d), se analizaron los resultados de evaluación de satisfacción de los servicios complementarios por medio del sitio de evaluación de MECASUT, indicándose que todas las áreas cumplieron la meta.

Continuando con el análisis de la satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes) en el punto de egresados, el Mtro. Rubisel Téllez Reyes dio a conocer los resultados de la encuesta de evaluación de los egresados 2022 por el MECASUT, tanto para TSU como para Ingeniería y Licenciatura.

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Septiembre-diciembre 2022)

El coordinador del SGC Ing. Mauro Vázquez Jahuey, presentó el análisis del grado en que se han logrado los objetivos de la calidad, mencionando que se implementaron cambios en los indicadores de contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos, quedando de la siguiente forma: % de proyectos de investigación científica, tecnológica y educativa realizados, Proyectos integradores, Servicio Comunitario (anual), Estadías Profesionales TSU e Ing./Lic y Proyectos Incubados (anual).

El coordinador del SGC Ing. Mauro Vázquez Jahuey, comentó que el indicador de manejo responsable de residuos no ha cumplido la meta en los últimos 3 cuatrimestres, a lo que la Directora de Administración y Finanzas L.D. María Estela Rubio Martínez, recordó algunas estrategias de mejora que algunos directore(as) han propuesto, entre las que destaco la adopción de un prado para el acceso de la UTVM con opción de incentivar con premiaciones al estudiantado participante, solicitar apoyo a balnearios de la región para el riego con pipas, gestionar la rehabilitación del invernadero, la gestión de paneles fotovoltaicos que permitan la reducción del gasto por concepto de pago de energía eléctrica, la Dra. Esther Botho Clemente solicita el apoyo al área de mantenimiento para el riego de los árboles que plantaron los estudiantes.

El Mtro. Oliver García Ramírez mencionó que, en seguimiento a la indicación del Rector en cuanto a la importancia de realizar acciones para generar ingresos propios, se realizaron las siguientes propuestas:

- Las Direcciones de Programas Educativos proponen la organización de un Foro de Investigación en el que participen todos los Programas Educativos, es autofinanciable y se publicaría un Libro Electrónico con registro ISBN.
- El Programa Educativo de Administración y Negocios propuso al Depto. de Educación Continua un Diplomado en Liderazgo Empresarial.
- El Programa Educativo de Administración y Negocios entregó al Depto. de Servicios Tecnológicos una propuesta de Servicio Tecnológico en respuesta a la solicitud de la Presidencia Municipal de Ixmiquilpan para elaborar un Directorio de Productores de Leche.
- El Programa Educativo de Procesos Alimentarios y el PE de Administración y Negocios propusieron la organización de un Foro de Negocios de Alimentos, evento a organizarse de manera conjunta con la Secretaría de Desarrollo Agropecuario de Hidalgo.

La secretaria académica Dra. Yashared Saldaña Tapia, presentó el análisis de los A) indicadores académicos de calidad: Ingreso; Matrícula; % de alumnos acreditados; % de regularización; Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general y % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional, B) indicadores de proceso: % de PTC con adecuada distribución académica; % de PA con 25 horas o menos totales académicas; Promedios cuatrimestrales por grupo; Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio; % de terminación de estadías para el cuatrimestre referido, destacó las estrategias de sustentabilidad implementadas como son la jornada de reforestación al interior de la UTVM y el programa adopta un prado.

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Septiembre-diciembre 2022)

La directora de Finanzas L.D. María Estela Rubio Martínez instó a que se tomen acciones para que se haga efectiva la clausura de los espacios que expenden bebidas alcohólicas y que se ubican muy cerca de las instalaciones de la universidad, ya que representan distractores para el buen desempeño académico de la comunidad estudiantil.

El Mtro. Oliver García Ramírez y la Dra. Esther Botho Clemente coincidieron en señalar que, en los últimos cuatrimestres se han incrementado los problemas de reprobación y deserción escolar a causa de deficiencias académicas con las que llegan y diversos problemas de conducta social, por lo que se propuso agendar una reunión posterior para la atención y seguimiento de estrategias que permitan reducir los problemas de bajo desempeño académico del estudiantado.

En el análisis de los resultados de auditorías internas, el coordinador del SGC manifestó, que en el más de marzo se tiene programada la auditoria interna 01/2023, destacó que hay varios auditore(as) internos no quieren seguir participando en el proceso de auditorías internas, por lo que se tomó el acuerdo de cualquier declinación a participar en los procesos de auditorías internas por parte de los auditore(as) debe ser comunicado por el jefe(a) inmediato al coordinador del SGC, para que se haga oficial, de igual modo, el Ing. Mauro Vázquez solicitó a la Alta Dirección establecer mecanismos para incentivar y motivar al equipo auditor del SGC.

Para el análisis de los hallazgos de la segunda auditoria externa de vigilancia 2022 del SGC, llevada a cabo el 13 y 14 de diciembre de 2022, el Coordinador del SGC indico que se decretó una No Conformidad Menor y tres oportunidades de mejora, de igual modo menciono que en complemento a las acciones comprometidas para la atención de hallazgos, la alta dirección ha dispuesto que se lleve a cabo la reingeniería del SGC desde cero, por lo que se agendaron reuniones de seguimiento el 14 de febrero y el 07 de marzo.

Para el análisis de punto de Adecuación de Recursos, el coordinador del Sistema de Gestión de Calidad Ing. Mauro Vázquez Jahuey dio a conocer la relación de requerimientos que solicitan los y las responsables de procesos en cuanto a infraestructura necesaria para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios como lo marca el requisito 7.1.3 de la Norma ISO-9001-2015.

En el punto de análisis de la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández somete a consideración de la alta dirección el intercambio de responsables de los procesos de Revisión por la Dirección (PR-RD-01) del que es responsable en los aspectos opresivos el Ing. Mauro Vázquez Jahuey y el proceso de Gestión de Riesgos (PR-GR-01) del cual él se desempeña como responsable actualmente, dicha solicitud fue validada por el pleno de la Alta Dirección, por lo que a partir del cuatrimestre mayo-agosto 2023 entraran en vigor los cambios, quedando de la siguiente forma:



Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados Septiembre-diciembre 2022)

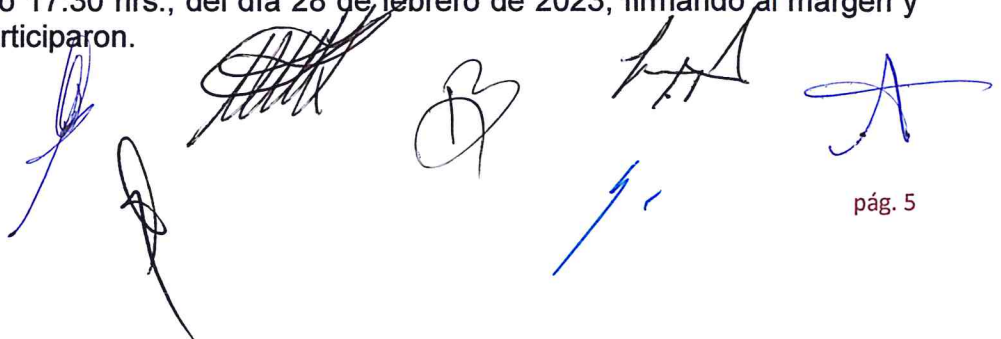
Proceso	Responsable actual	Nuevo responsable
Revisión por la Dirección (PR-RD-01)	Ing. Mauro Vázquez Jahuey	Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Gestión de Riesgos (PR-GR-01)	Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández	Ing. Mauro Vázquez Jahuey

De acuerdo a la información analizada se proponen las siguientes acciones de mejora y cambios en el SGC, además de las necesidades los recursos para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
RD/01/23/01	La Dirección de Administración y Finanzas realizara el análisis y adecuación del indicador de Racionalización y Eficiencia del gasto para proceder a realizar la publicación de los valores pendientes para dicho indicador en el SGC.	Dir. de Administración y Finanzas
RD/01/23/02	La Alta Dirección y un grupo de expertos técnicos del Sistema de Gestión de Calidad Integraran mesas de trabajo para la reingeniería del SGC teniendo como fecha de análisis de propuestas la tercera semana del mes de junio de 2023.	Alta dirección
RD/01/23/03	El coordinador del SGC hará llegar el informe de la relación de requerimientos que solicitan los y las responsables de procesos en cuanto a infraestructura necesaria para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios a sus respectivos jefes inmediatos.	Coordinador del SGC
RD/01/23/04	A partir del cuatrimestre Mayo-agosto de 2023 el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández será quien atienda el proceso de Revisión por La Dirección (PR-RD-01) y el Ing. Mauro Vázquez Jahuey atenderá el proceso de Gestión de Riesgos (PR-GR-01)	Coordinador del SGC/ el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
RD/01/23/05	Notificar al Dpto. de Control y seguimiento de estadías que a partir del 2023 el método de cálculo del indicador de % determinación de estadías se cambiara a No. de alumnos que terminaron satisfactoriamente la estadía /No. de alumnos en estadía por 100.	Secretaria Académica

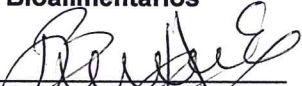
En representación del Mtro. Salvador Franco Cravioto, el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, agradeció la participación de las y los integrantes de la Alta Dirección y da por concluida la reunión siendo 17:30 hrs., del día 28 de febrero de 2023, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.




Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados Septiembre-diciembre 2022)

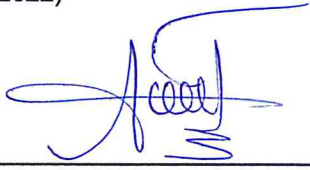

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmecánica

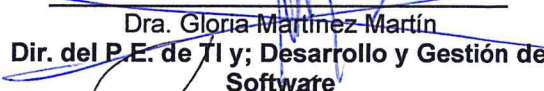

Mtro. Luis Salazar Cervantes
Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios


Dra. Esther Bothó Clemente
Dir. del PE de Turismo, Gestión y Desarrollo
Turístico, y Gastronomía


L.D. María Estela Rubio Martínez
Dir. de Administración y Finanzas


Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC


Mtro. Aldrin Trejo Montufar
Dir. del PE de Energías Renovables y
Mecatrónica


Dra. Gloria Martínez Martín
Dir. del P.E. de TI y; Desarrollo y Gestión de
Software


Mtro. Oliver García Ramírez
Dir. del PE de Administración y Gestión de
Negocios y Proyectos


Mtro. Rubise Téllez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria


Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y Evaluación


Dra. Yashared Sardaña Tapia
Secretaria Académica


Mtro. Salvador Franco Cravioto
Rector